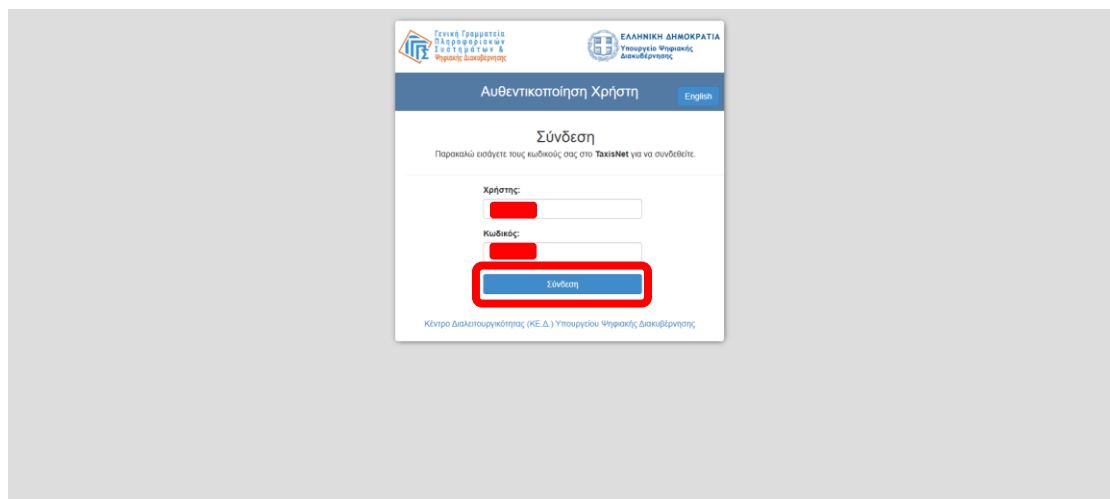
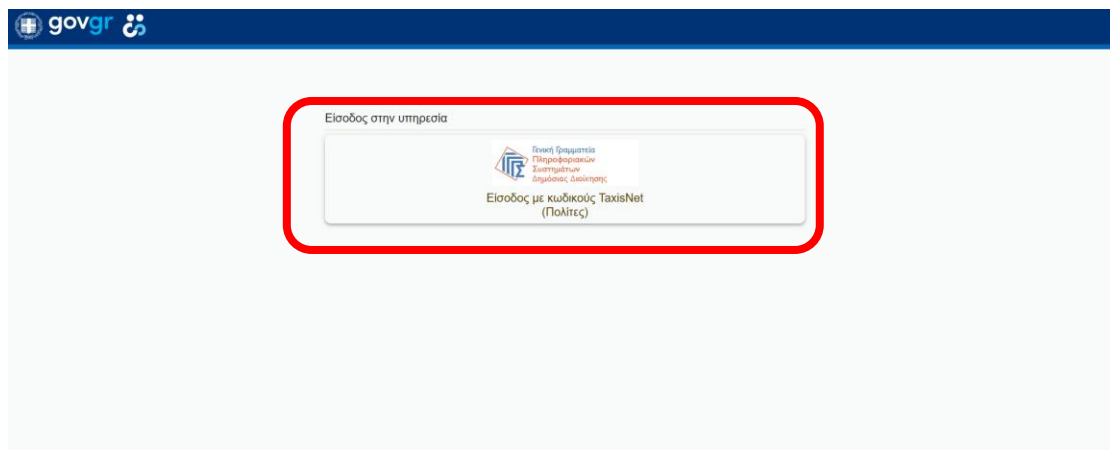
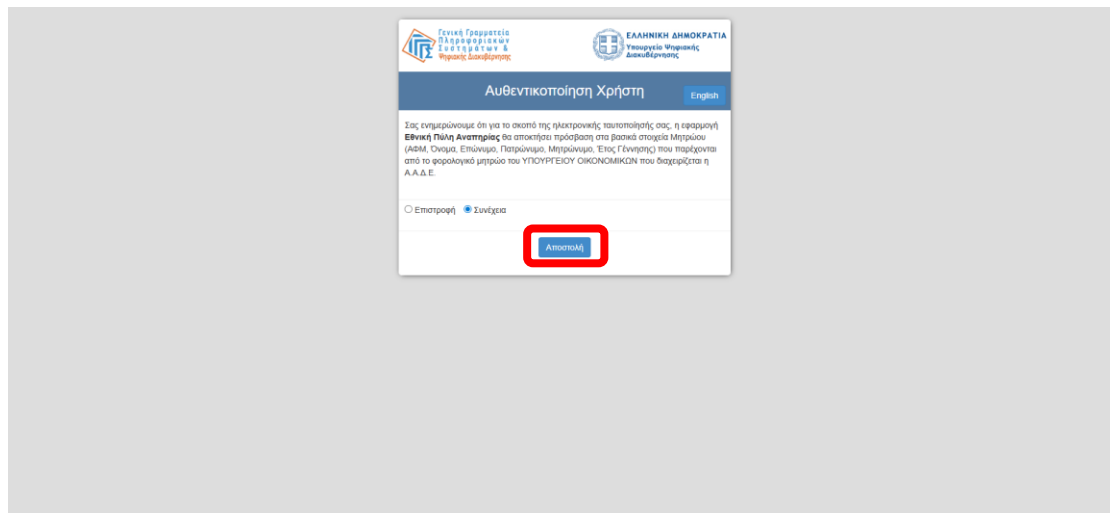


Εγχειρίδιο Χρήσης Έκδοσης Κάρτας Αναπηρίας (Για Πολίτες)

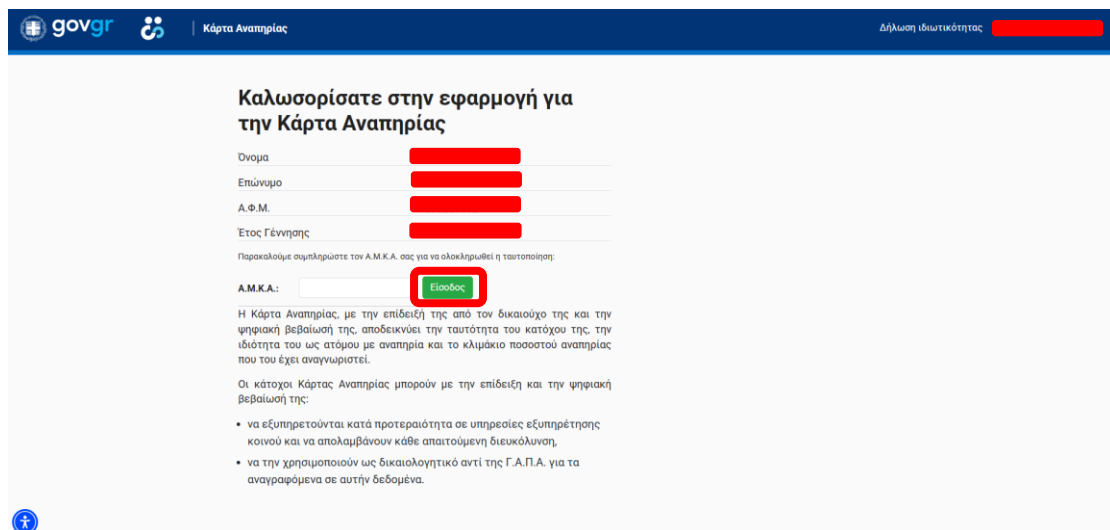
Εγχειρίδιο Χρήσης Έκδοσης Κάρτας Αναπηρίας (Για Πολίτες)

1. Θα εισαχθείτε εντός της πλατφόρμας μέσω του συνδέσμου karta.epan.gov.gr. Εντός της δεξιάς στήλης της σελίδας παρατίθεται πληροφοριακό υλικό για την υπηρεσία, οδηγίες χρήσης, συχνές ερωτήσεις, ανακοινώσεις, επικοινωνία, πρόσβαση στην Εθνική Πύλη Αναπηρίας, αλλά και η Δήλωση Ιδιωτικότητας.
2. Η πρόσβαση στην υπηρεσία πραγματοποιείται με τη χρήση των κωδικών TaxisNet που διαθέτει ο εκάστοτε πολίτης. Εισάγετε τα κατάλληλα στοιχεία και επιλέξτε τα σημεία «Σύνδεση» και «Αποστολή».





3. Εντός της αρχικής σελίδας εμφανίζονται τα στοιχεία που αντλώνται από την παραπάνω υπηρεσία όπου αφορούν στο Όνομα, Επώνυμο, Α.Φ.Μ. και Έτος Γέννησης του πολίτη. Κατά την είσοδο στην πλατφόρμα θα πρέπει να εισάγετε τον ΑΜΚΑ σας και να επιλέξετε το σημείο «Είσοδος» ώστε να μεταβείτε στις επόμενες ενέργειες.



4. Στην επόμενη σελίδα μπορείτε να πραγματοποιήσετε τις ακόλουθες ενέργειες:
- «Αίτηση για έκδοση κάρτας / Η κάρτα μου». Εκεί μπορείτε να υποβάλετε αίτηση για κάρτα αναπηρίας ή να προβάλετε τα στοιχεία της υπάρχουσας κάρτας αναπηρίας.
 - «Οι παροχές μου». Εντός αυτής της σελίδας προβάλλονται οι παροχές που σας αντιστοιχούν.
 - «Τα Στοιχεία επικοινωνίας μου». Εδώ μπορείτε να προσθέσετε τα στοιχεία επικοινωνίας του τηλεφώνου και του email.
 - Κατά την εισαγωγή σε κάθε ενότητα παρατίθενται στη δεξιά πλευρά της σελίδας οι επιπλέον επιλογές περιήγησης των υπόλοιπων ενότητων.

The screenshot shows the govgr website interface. At the top, there is a blue header with the govgr logo, a beta icon, and the text 'Κάρτα Αναπηρίας'. On the right, there is a red button labeled 'Αλλαγή ιδιαιτερότητας'. The main content area is white and features the heading 'Επιλέξτε από τα παρακάτω'. Below this heading, there are three white boxes, each with a title and a green 'Συνέχεια' button. The first box is titled 'Αίτηση για έκδοση κάρτας', the second 'Οι παροχές μου', and the third 'Τα Στοιχεία επικοινωνίας μου'. A red rounded rectangle highlights these three boxes. At the bottom, there is a blue footer with the govgr logo, the text 'Μια υπηρεσία του', the 'Ελλάδα 2.0' logo, and the text 'Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης'.

5. Ακολούθως εμφανίζεται η δυνατότητα αίτησης κάρτας αναπηρίας αλλά και η διαδικασία για την έκδοσή της.

govgr
Κάρτα Αναπηρίας
Δήλωση ιδιωτικότητας

Πίσω
Έκδοση Κάρτας Αναπηρίας

Θεσμικό Πλαίσιο
Οδηγίες Χρήσης
Συχνές Ερωτήσεις
Χρήσιμοι Σύνδεσμοι
Επικοινωνία

Τα ακόλουθα στοιχεία προκύπτουν από διαλειτουργική άντλησή τους. Εάν διαφωνείτε με κάποιο από αυτά, δείτε περισσότερες πληροφορίες [εδώ](#).

Γενικά Στοιχεία

Όνομα
Επώνυμο
Πατρώνυμο
Μητρώνυμο
ΑΦΜ
ΑΜΚΑ
Ημερομηνία Γέννησης

Φωτογραφία

Στοιχεία Αναπηρίας

Ημερομηνία λήξης Κάρτας Αναπηρίας
Συνολικό Ποσοστό Αναπηρίας
Κλιμάκιο Ποσοστού Αναπηρίας
Χρήζει συνοδού (για τους σκοπούς της Κάρτας)

Είδος Κάρτας
Επιλέξτε πώς θέλετε να εκδοθεί η κάρτα σας.

☐ Έκδοση σε PDF
☐ Έκδοση σε Πλαστική Κάρτα

Έκδοση Κάρτας Αναπηρίας

Μία υπηρεσία του govgr
Ελλάδα 2.0

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ

6. Κατά την «Έκδοση Κάρτας Αναπηρίας», έχετε την δυνατότητα να εκδώσετε Κάρτα Αναπηρίας σε PDF καθώς και να αιτηθείτε έκδοση και αποστολή Πλαστικής Κάρτας Αναπηρίας.

6.1. Έκδοση Κάρτας σε PDF

govgr

Κάρτα Αναπηρίας

Δήλωση ιδιωτικότητας

Πίσω

Εκδοση Κάρτας Αναπηρίας

Θεσμικό Πλαίσιο
Οδηγίες Χρήσης
Συχνές Ερωτήσεις
Χρήσιμοι Σύνδεσμοι
Επικοινωνία

Τα ακόλουθα στοιχεία προκύπτουν από διαλειτουργική άντλησή τους. Εάν διαφωνείτε με κάποιο από αυτά, δείτε περισσότερες πληροφορίες [εδώ](#).

Γενικά Στοιχεία

Όνομα

Επώνυμο

Πατρώνυμο

Μητρώνυμο

ΑΦΜ

ΑΜΚΑ

Ημερομηνία Γέννησης

Φωτογραφία

Στοιχεία Αναπηρίας

Ημερομηνία λήξης Κάρτας Αναπηρίας

Συνολικό Ποσοστό Αναπηρίας

Κλιμάκιο Ποσοστού Αναπηρίας

Χρήζει συνοδού (για τους σκοπούς της Κάρτας)

Είδος Κάρτας

Επιλέξτε πώς θέλετε να εκδοθεί η κάρτα σας.

☒ Έκδοση σε PDF

☐ Έκδοση σε Πλαστική Κάρτα

Στοιχεία Επικοινωνίας

Κινητό Τηλέφωνο (υποχρεωτικό)

Email (προαιρετικό)

Έκδοση Κάρτας Αναπηρίας

Μία υπηρεσία των

govgr

Ελλάδα 2.0

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης

govgr

Κάρτα Αναπηρίας

Δήλωση ιδιωτικότητας

Πίσω

Η Κάρτα Μου

Θεσμικό Πλαίσιο
Οδηγίες Χρήσης
Συχνές Ερωτήσεις
Χρήσιμοι Σύνδεσμοι
Επικοινωνία

Σε μορφή PDF

☒ Έχει εκδοθεί η κάρτα σας σε μορφή PDF.

Προβολή

Πλαστική Κάρτα

Δεν έχετε εκδώσει πλαστική κάρτα.

Έκδοση Κάρτας

Wallet

Δεν έχετε προσθέσει κάρτα στο Wallet.

5

Παρά

Στοιχεία Κάρτας Αναπηρίας
(PDF)[Οδηγία Πλαίσιο](#)
[Οδηγίες Χρήσης](#)
[Στοιχεία Ερωτήσεων](#)
[Χρήσιμα Στοιχεία](#)
[Επικοινωνία](#)

Νέη Κάρτα

Επικαιροποίηση Στοιχείων

Ακύρωση Κάρτας

Τα ακόλουθα στοιχεία προκύπτουν από διαδικασία μηχανική αντίληψή τους.
Εάν διαφωνείτε με κάποιο από αυτά, δείτε περισσότερες πληροφορίες [εδώ](#).

Γενικά στοιχεία:

Όνομα
Επώνυμο
Πατρώνυμο
Μητρώνυμο
ΑΦΜ
ΑΜΚΑ
Ημερομηνία Γέννησης



Φωτογραφία

Στοιχεία αναπηρίας:

Ημερομηνία λήξης Κάρτας
Αναπηρίας
Συνολικό Ποσοστό αναπηρίας
Κλιμάκιο Ποσοστού Αναπηρίας
Χρήζει συνοδού (για τους σκοπούς
της Κάρτας)



Σε περίπτωση που τα στοιχεία ισχύος της παρούσας Κάρτας Αναπηρίας μεταβληθούν, μπορείτε να επιλέξετε το σημείο «Επικαιροποίηση στοιχείων Κάρτας» ώστε να αντληθούν τα νέα στοιχεία.

6.2. Αίτηση Πλαστικής Κάρτας

☒ Έκδοση σε Πλαστική Κάρτα

Στοιχεία Επικοινωνίας

ΠΡΟΣΟΧΗ: στον αριθμό κινητού που θα καταχωρήσετε, θα λάβετε έναν κωδικό που θα είναι απαραίτητος για την ενεργοποίηση της Πλαστικής Κάρτας.

Κινητό Τηλέφωνο (υποχρεωτικό)

* Το κινητό τηλέφωνο είναι υποχρεωτικό για την έκδοση πλαστικής κάρτας.

Email (προαιρετικό)

Στοιχεία Παράδοσης

Για την έκδοση πλαστικής κάρτας, είναι απαραίτητη η συμπλήρωση των στοιχείων παράδοσής σας.

☐ Τα στοιχεία παραλήπτη είναι διαφορετικά από του κατόχου.

ΠΡΟΣΟΧΗ: δεν θα μπορείτε να αλλάξετε διεύθυνση παράδοσης μετά την υποβολή της αίτησης.

Διεύθυνση (υποχρεωτικό)

* Η διεύθυνση είναι υποχρεωτική για την έκδοση πλαστικής κάρτας.

Περιφερειακή Ενότητα (υποχρεωτικό)

ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ

Δήμος (υποχρεωτικό)

ΕΠΙΔΑΥΡΟΥ

Ταχυδρομικός Κώδικας (υποχρεωτικό)

* Ο ταχυδρομικός κώδικας είναι υποχρεωτικός για την έκδοση πλαστικής κάρτας.

Όνομα στο Κουδούνι (προαιρετικό)

Όρφος (προαιρετικό)

Κωδικός ATHENA Card (PIN)
PIN (8 ψηφία - υποχρεωτικό)

*Η πλαστική κάρτα αναπηρίας λειτουργεί και ως ATHENA Card για μετακίνηση στα μέσα μαζικής μεταφοράς αρμοδιότητας ΟΑΣΑ. Ορίστε έναν 8ψήφιο προσωπικό κωδικό για τη χρήση της κάρτας στον ΟΑΣΑ. Φυλάξτε τον 8ψήφιο κωδικό σας, καθώς δεν είναι δυνατή η ανάκτησή του με διαφορετικό τρόπο.

* Το PIN είναι υποχρεωτικό για πλαστική κάρτα.

Προεπισκόπηση Πλαστικής Κάρτας



Έκδοση Κάρτας Αναπηρίας

- Σιγουρευτείτε ότι έχετε συμπληρώσει σωστά το τηλέφωνο επικοινωνίας σας διότι είναι απαραίτητο α) για την επικοινωνία της εταιρείας αποστολής μαζί σας και β) για την αποστολή του PIN με sms που αφορά την ενεργοποίηση της Πλαστικής Κάρτας (για αναλυτικότερες πληροφορίες μεταβείτε στην παράγραφο 6.3).
- Έχετε δικαίωμα να επιλέξετε αν επιθυμείτε η Πλαστική Κάρτα να παραληφθεί από έτερο πρόσωπο και όχι από εσάς τον ίδιο, επιλέγοντας το αντίστοιχο πεδίο και συμπληρώνοντας το Ονοματεπώνυμο του παραλήπτη.
- Σιγουρευτείτε ότι έχετε συμπληρώσει σωστά τα στοιχεία διεύθυνσής σας για την αποστολή της πλαστικής κάρτας, διότι δεν θα είναι δυνατή η αλλαγή διεύθυνσης μετά την υποβολή της αίτησης ή η ακύρωσή της.

Η διαδικασία ολοκληρώνεται μόλις επιλέξετε Έκδοση Κάρτας Αναπηρίας και μέσω της εφαρμογής μπορείτε να παρακολουθείτε την πορεία προετοιμασίας και αποστολής της Πλαστικής Κάρτας. Σε επόμενο στάδιο, θα ενημερωθείτε από την εταιρεία αποστολής για τον κωδικό εντοπισμού του αντικειμένου.

6.3. Ενεργοποίηση Κάρτας Αναπηρίας

Ενεργοποίηση κάρτας

Εισάγετε το PIN τεσσάρων (4) ψηφίων που λάβατε με την κάρτα σας.

PIN (4 ψηφία)

Μόνο αριθμοί, ακριβώς 4 ψηφία.

[Ενεργοποίηση](#) [Ακύρωση](#)

Μόλις ολοκληρωθεί η αποστολή της Πλαστικής Κάρτας, θα λάβετε sms με οδηγίες για την ενεργοποίησή της μέσω 4ψήφιου PIN.

7. Εντός της ενότητας «Οι Παροχές μου» εμφανίζονται οι εκάστοτε παροχές που αφορούν στο αντίστοιχο είδος αναπηρίας όπως παρουσιάζονται παρακάτω.

govgr Κάρτα Αναπηρίας Δήλωση ιδιαιτερότητας

Πίσω [Η κάρτα μου](#) [Οι παροχές μου](#) [Στοιχεία επικοινωνίας μου](#)

Οι Παροχές μου

Η Κάρτα Αναπηρίας, με την επίδειξή της από τον δικαιούχο της και την ψηφιακή βεβαίωσή της, αποδεικνύει την ταυτότητα του κατόχου της, την ιδιότητα του ως ατόμου με αναπηρία και το κλιμάκιο ποσοστού αναπηρίας που του έχει αναγνωρισθεί.

Οι κάτοχοι Κάρτας Αναπηρίας μπορούν με την επίδειξη και την ψηφιακή βεβαίωσή της:

- να εξυπηρετούνται κατά προτεραιότητα σε υπηρεσίες εξυπηρέτησης κοινού και να απολαμβάνουν κάθε απαιτούμενη διευκόλυνση
- να την χρησιμοποιούν ως δικαιολογητικό αντί της Γ.Α.Π.Α. για τα αναγραφόμενα σε αυτήν δεδομένα.

Εξατομικευμένη λίστα παροχών για την/τον

Η λίστα Παροχών σας θα είναι σύντομα διαθέσιμη.

Μια υπηρεσία του govgr Υποστήριξη **Ελλάδα 2.0**

8. Στην ενότητα «Τα Στοιχεία επικοινωνίας μου» μπορείτε να προχωρήσετε στη προσθήκη ενός αριθμού τηλεφώνου και μιας ορισμένης διεύθυνσης email τα οποία εφόσον παρατεθούν εμφανίζονται και εντός της ενότητας της Έκδοσης Κάρτας Αναπηρίας.

govgr Κάρτα Αναπηρίας Δήλωση ιδιαιτερότητας

Πίσω [Η κάρτα μου](#) [Οι παροχές μου](#) [Στοιχεία επικοινωνίας μου](#)

Στοιχεία επικοινωνίας μου

Κινητό [Προσθήκη](#)

Διεύθυνση email [Προσθήκη](#)

Μια υπηρεσία του govgr Υποστήριξη **Ελλάδα 2.0**