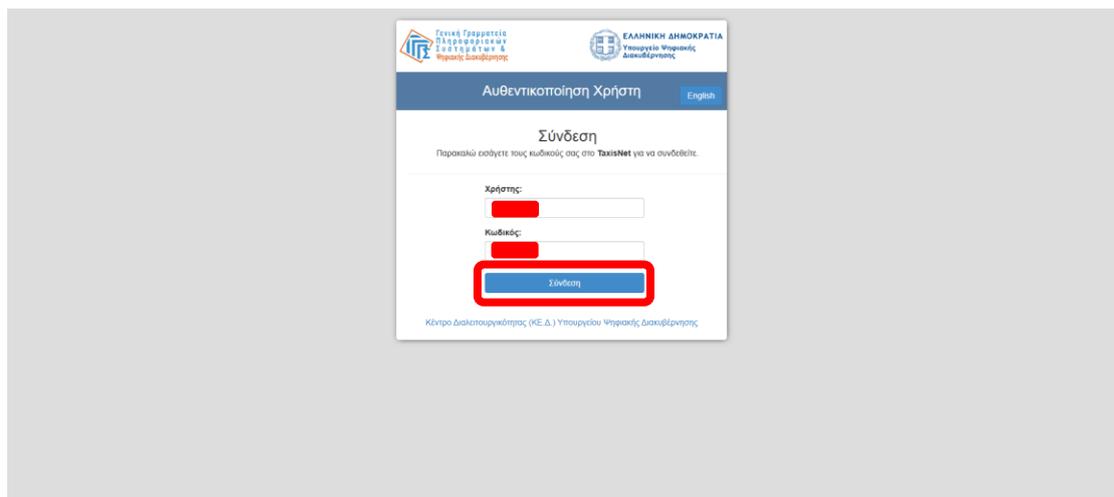
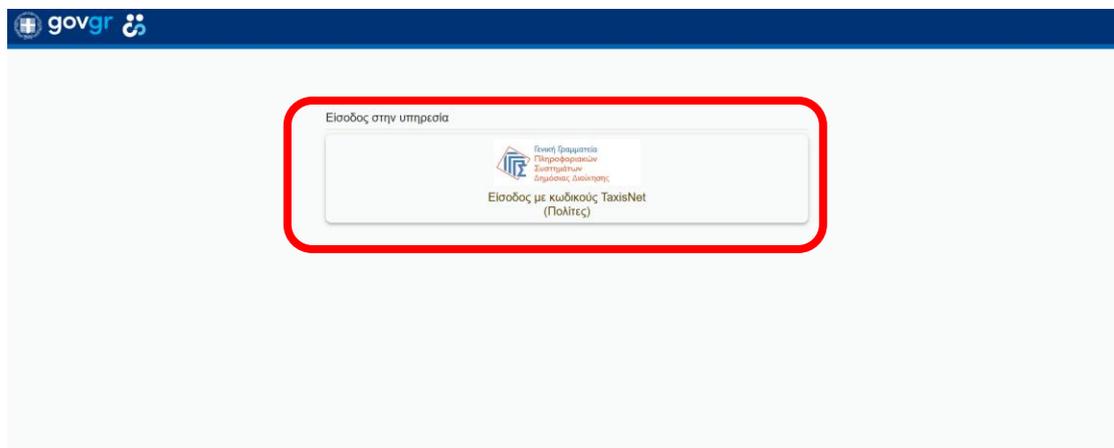
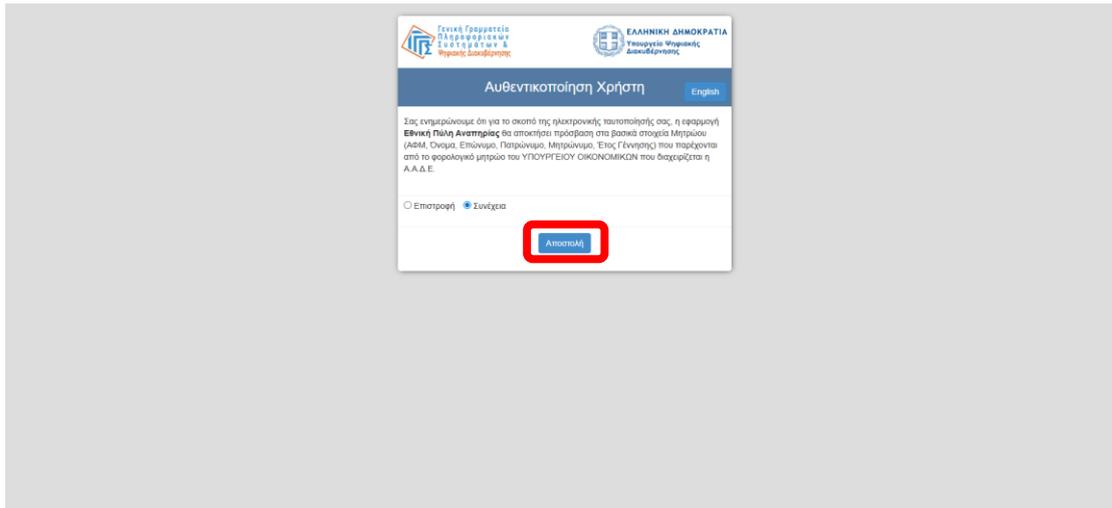


# Εγχειρίδιο Χρήσης Έκδοσης Κάρτας Αναπηρίας (Για Πολίτες)

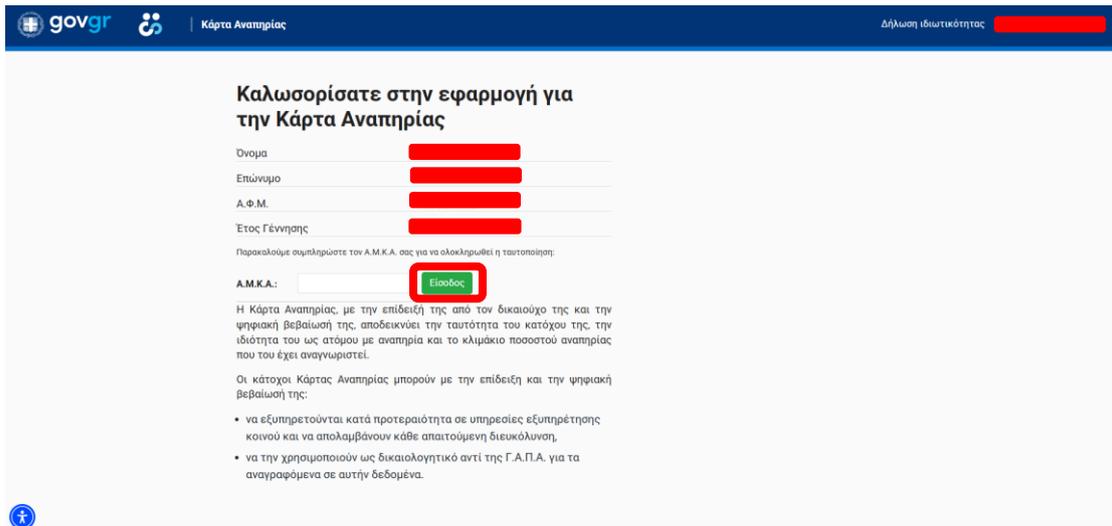
## Εγχειρίδιο Χρήσης Έκδοσης Κάρτας Αναπηρίας (Για Πολίτες)

1. Θα εισαχθείτε εντός της πλατφόρμας μέσω του συνδέσμου [karta.epan.gov.gr](http://karta.epan.gov.gr). Εντός της δεξιάς στήλης της σελίδας παρατίθεται πληροφοριακό υλικό για την υπηρεσία, οδηγίες χρήσης, συχνές ερωτήσεις, ανακοινώσεις, επικοινωνία, πρόσβαση στην Εθνική Πύλη Αναπηρίας, αλλά και η Δήλωση Ιδιωτικότητας.
2. Η πρόσβαση στην υπηρεσία πραγματοποιείται με τη χρήση των κωδικών TaxisNet που διαθέτει ο εκάστοτε πολίτης. Εισάγετε τα κατάλληλα στοιχεία και επιλέξτε τα σημεία «Σύνδεση» και «Αποστολή».





3. Εντός της αρχικής σελίδας εμφανίζονται τα στοιχεία που αντλώνται από την παραπάνω υπηρεσία όπου αφορούν στο Όνομα, Επώνυμο, Α.Φ.Μ. και Έτος Γέννησης του πολίτη. Κατά την είσοδο στην πλατφόρμα θα πρέπει να εισάγετε τον ΑΜΚΑ σας και να επιλέξετε το σημείο «Είσοδος» ώστε να μεταβείτε στις επόμενες ενέργειες.



4. Στην επόμενη σελίδα μπορείτε να πραγματοποιήσετε τις ακόλουθες ενέργειες:
- «Αίτηση για έκδοση κάρτας / Η κάρτα μου». Εκεί μπορείτε να υποβάλετε αίτηση για κάρτα αναπηρίας ή να προβάλετε τα στοιχεία της υπάρχουσας κάρτας αναπηρίας.
  - «Οι παροχές μου». Εντός αυτής της σελίδας προβάλλονται οι παροχές που σας αντιστοιχούν.
  - «Τα Στοιχεία επικοινωνίας μου». Εδώ μπορείτε να προσθέσετε τα στοιχεία επικοινωνίας του τηλεφώνου και του email.
  - Κατά την εισαγωγή σε κάθε ενότητα παρατίθενται στη δεξιά πλευρά της σελίδας οι επιπλέον επιλογές περιήγησης των υπόλοιπων ενότητων.

The screenshot shows the govgr website interface for the 'Κάρτα Αναπηρίας' (Disability Card) section. The header includes the govgr logo, the beta logo, and the text 'Κάρτα Αναπηρίας'. On the right, there is a user profile icon and the text 'Αλλαγή ιδιαιδικότητας'. The main content area is titled 'Επιλέξτε από τα παρακάτω' (Select from the following). Below this title, there are three distinct boxes, each containing a title and a green 'Συνέχεια' (Continue) button. The first box is titled 'Αίτηση για έκδοση κάρτας', the second 'Οι παροχές μου', and the third 'Τα Στοιχεία επικοινωνίας μου'. A red rounded rectangle highlights these three boxes. The footer contains the govgr logo, the text 'Μια υπηρεσία του govgr', the 'Ελλάδα 2.0' logo, and the text 'Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Κυβέρνησης της Ελλάδας'.

5. Ακολούθως εμφανίζεται η δυνατότητα αίτησης κάρτας αναπηρίας αλλά και η διαδικασία για την έκδοσή της.

← Πίσω

## Έκδοση Κάρτας Αναπηρίας

Τα ακόλουθα στοιχεία προκύπτουν από διαλειτουργική άντλησή τους. Εάν διαφωνείτε με κάποιο από αυτά, δείτε περισσότερες πληροφορίες [εδώ](#).

[Θεσμικό Πλαίσιο](#)  
[Οδηγίες Χρήσης](#)  
[Συχνές Ερωτήσεις](#)  
[Χρήσιμοι Σύνδεσμοι](#)  
[Επικοινωνία](#)

### Γενικά Στοιχεία

Όνομα  
Επώνυμο  
Πατρώνυμο  
Μητρώνυμο  
ΑΦΜ  
ΑΜΚΑ  
Ημερομηνία Γέννησης



### Φωτογραφία

### Στοιχεία Αναπηρίας

Ημερομηνία λήξης Κάρτας Αναπηρίας  
Συνολικό Ποσοστό Αναπηρίας  
Κλιμάκιο Ποσοστού Αναπηρίας  
Χρήζει συνοδού (για τους σκοπούς της Κάρτας)

### Είδος Κάρτας

Επιλέξτε πώς θέλετε να εκδοθεί η κάρτα σας.

- Έκδοση σε PDF  
 Έκδοση σε Πλαστική Κάρτα

Έκδοση Κάρτας Αναπηρίας

6. Κατά την «Έκδοση Κάρτας Αναπηρίας», έχετε την δυνατότητα να εκδώσετε Κάρτα Αναπηρίας σε PDF καθώς και να αιτηθείτε έκδοση και αποστολή Πλαστικής Κάρτας Αναπηρίας.

### 6.1. Έκδοση Κάρτας σε PDF

[Πίσω](#)

## Εκδοση Κάρτας Αναπηρίας

Τα ακόλουθα στοιχεία προκύπτουν από διαλειτουργική άντλησή τους. Εάν διαφωνείτε με κάποιο από αυτά, δείτε περισσότερες πληροφορίες [εδώ](#).

### Γενικά Στοιχεία

Όνομα [REDACTED]  
 Επώνυμο [REDACTED]  
 Πατρώνυμο [REDACTED]  
 Μητρώνυμο [REDACTED]  
 ΑΦΜ [REDACTED]  
 ΑΜΚΑ [REDACTED]  
 Ημερομηνία Γέννησης [REDACTED]



### Φωτογραφία

### Στοιχεία Αναπηρίας

Ημερομηνία λήξης Κάρτας Αναπηρίας [REDACTED]  
 Συνολικό Ποσοστό Αναπηρίας [REDACTED]  
 Κλιμακίο Ποσοστού Αναπηρίας [REDACTED]  
 Χρήζει συνοδού (για τους σκοπούς της Κάρτας) [REDACTED]

### Είδος Κάρτας

Επιλέξτε πώς θέλετε να εκδοθεί η κάρτα σας.

- Εκδοση σε PDF  
 Εκδοση σε Πλαστική Κάρτα

### Στοιχεία Επικοινωνίας

Κινητό Τηλέφωνο (υποχρεωτικό)

[REDACTED]

Email (προαιρετικό)

[REDACTED]

[Εκδοση Κάρτας Αναπηρίας](#)

[Θεσμικό Πλαίσιο](#)[Οδηγίες Χρήσης](#)[Συχνές Ερωτήσεις](#)[Χρήσιμοι Σύνδεσμοι](#)[Επικοινωνία](#)

Μία υπηρεσία του

govgr

Ελλάδα 2.0

Με τη χρηματοδότηση του Ευρωπαϊκού Ταμείου

[Πίσω](#)

## Η Κάρτα Μου

### Σε μορφή PDF

Έχει εκδοθεί η κάρτα σας σε μορφή PDF.

[Προβολή](#)

### Πλαστική Κάρτα

Δεν έχετε εκδώσει πλαστική κάρτα.

[Εκδοση κάρτας](#)

### Wallet

Δεν έχετε προσθέσει κάρτα στο Wallet.

[Θεσμικό Πλαίσιο](#)[Οδηγίες Χρήσης](#)[Συχνές Ερωτήσεις](#)[Χρήσιμοι Σύνδεσμοι](#)[Επικοινωνία](#)

Παθιά

Στοιχεία Κάρτας Αναπηρίας  
(PDF)Θεσμικό Πλαίσιο  
Οδηγίες Χρήσης  
Σύγχρονες Ερωτήσεις  
Χρήσιμα Σύνδεσμοι  
Επικοινωνία

Λήξη Κάρτας Επικαιροποίηση Στοιχείων Ακύρωση Κάρτας

Τα ακόλουθα στοιχεία προκύπτουν από διαδικτυακή ανάλυση τους.  
Εάν διαφωνείτε με κάποιο από αυτά, δείτε περισσότερες πληροφορίες [εδώ](#).

## Γενικά στοιχεία:

Όνομα  
Επώνυμο  
Πατρώνυμο  
Μητρώνυμο  
ΑΦΜ  
ΑΜΚΑ  
Ημερομηνία Γέννησης



## Φωτογραφία

## Στοιχεία αναπηρίας:

Ημερομηνία λήξης Κάρτας Αναπηρίας  
Συνολικό Ποσοστό αναπηρίας  
Κλιμακώο Ποσοστό Αναπηρίας  
Χρήζει συνοδού (για τους σκοπούς της Κάρτας)

Σε περίπτωση που τα στοιχεία ισχύος της παρούσας Κάρτας Αναπηρίας μεταβληθούν, μπορείτε να επιλέξετε το σημείο «Επικαιροποίηση στοιχείων Κάρτας» ώστε να αντληθούν τα νέα στοιχεία.

## 6.2. Αίτηση Πλαστικής Κάρτας

Έκδοση σε Πλαστική Κάρτα

**Στοιχεία Επικοινωνίας**

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** στον αριθμό κινητού που θα καταχωρήσετε, θα λάβετε έναν κωδικό που θα είναι απαραίτητος για την ενεργοποίηση της Πλαστικής Κάρτας.

**Κινητό Τηλέφωνο (υποχρεωτικό)**

\* Το κινητό τηλέφωνο είναι υποχρεωτικό για την έκδοση πλαστικής κάρτας.

**Email (προαιρετικό)**

**Στοιχεία Παράδοσης**

Για την έκδοση πλαστικής κάρτας, είναι απαραίτητη η συμπλήρωση των στοιχείων παράδοσής σας.

Τα στοιχεία παραλήπτη είναι διαφορετικά από του κατόχου.

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** δεν θα μπορείτε να αλλάξετε διεύθυνση παράδοσης μετά την υποβολή της αίτησης.

**Διεύθυνση (υποχρεωτικό)**

\* Η διεύθυνση είναι υποχρεωτική για την έκδοση πλαστικής κάρτας.

**Περιφερειακή Ενότητα (υποχρεωτικό)**

ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ

**Δήμος (υποχρεωτικό)**

ΕΠΙΔΑΥΡΟΥ

**Ταχυδρομικός Κώδικας (υποχρεωτικό)**

\* Ο ταχυδρομικός κώδικας είναι υποχρεωτικός για την έκδοση πλαστικής κάρτας.

**Όνομα στο Κουδούνι (προαιρετικό)**

**Όρφος (προαιρετικό)**

**Κωδικός ATHENA Card (PIN)**

**PIN (8 Αριθμητικά ψηφία - υποχρεωτικό)**

\* Η πλαστική κάρτα αναπαρίσσει λειτουργεί και ως ATHENA Card για μετακίνηση στα μέσα μαζικής μεταφοράς αρμοδιότητας ΟΑΣΑ. Ορίστε έναν 8ψήφιο προσωπικό κωδικό για τη χρήση της κάρτας στον ΟΑΣΑ. Φυλάξτε τον 8ψήφιο κωδικό σας, καθώς δεν είναι δυνατή η ανάκτησή του με διαφορετικό τρόπο.

\* Το PIN πρέπει να αποτελείται από 8 Αριθμητικά ψηφία.

**Προεπισκόπηση Πλαστικής Κάρτας**



Εκδοση Κάρτας Αναπηρίας

- Σιγουρευτείτε ότι έχετε συμπληρώσει σωστά το κινητό τηλέφωνο επικοινωνίας σας διότι είναι απαραίτητο για την αποστολή του κωδικού αποστολής και των θέσεων του PIN με sms που αφορά την ενεργοποίηση της Πλαστικής Κάρτας (για αναλυτικότερες πληροφορίες μεταβείτε στην παράγραφο 6.3).
- Έχετε δικαίωμα να επιλέξετε αν επιθυμείτε η Πλαστική Κάρτα να παραληφθεί από έτερο πρόσωπο και όχι από εσάς τον ίδιο, επιλέγοντας το αντίστοιχο πεδίο και συμπληρώνοντας το Ονοματεπώνυμο του παραλήπτη.
- Σιγουρευτείτε ότι έχετε συμπληρώσει σωστά τα στοιχεία διεύθυνσής σας για την αποστολή της πλαστικής κάρτας, διότι δεν θα είναι δυνατή η αλλαγή διεύθυνσης μετά την υποβολή της αίτησης ή η ακύρωσή της.

Η διαδικασία ολοκληρώνεται μόλις επιλέξετε Έκδοση Κάρτας Αναπηρίας και μέσω της εφαρμογής μπορείτε να παρακολουθείτε την πορεία προετοιμασίας και αποστολής της Πλαστικής Κάρτας.

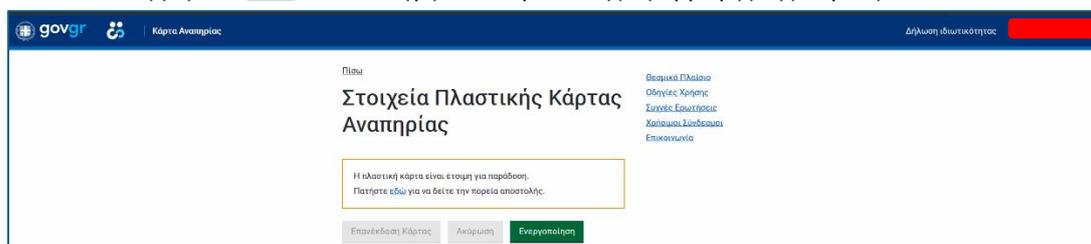
Συγκεκριμένα:

1. Η πλαστική κάρτα βρίσκεται σε αναμονή αποστολής για εκτύπωση.
2. Η πλαστική κάρτα στάλθηκε στο τυπογραφείο και βρίσκεται σε επεξεργασία.

3. Η πλαστική κάρτα είναι έτοιμη για παράδοση. Σε αυτό το στάδιο θα λάβετε SMS με τις εξής πληροφορίες:

Η κάρτα ΑμεΑ με αριθμό  
 [redacted] είναι έτοιμη προς  
 αποστολή. Κωδικός αποστολής:  
 [redacted]. Για  
 ενεργοποίηση χρησιμοποιήστε τις  
 θέσεις PIN: [redacted]

α) τον Κωδικό Αποστολής για τον εντοπισμό της θέσης του πακέτου, τον οποίο μπορείτε να αναζητήσετε [εδώ](#), όπου οδηγήστε και μέσω της εφαρμογής της Κάρτας.



β) τις θέσεις PIN για την ενεργοποίηση της Κάρτας σας (αναλυτικές οδηγίες θα λάβετε στην επιστολή που συνοδεύει την Κάρτα).



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
 Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής  
 και Οικογένειας



Πίνακας θέσεων PIN  
 10 ψηφία κωδικού

0 <sup>η</sup>	1 <sup>η</sup>	2 <sup>η</sup>	3 <sup>η</sup>	4 <sup>η</sup>	5 <sup>η</sup>	6 <sup>η</sup>	7 <sup>η</sup>	8 <sup>η</sup>	9 <sup>η</sup>

Αγαπητέ/ή κύριε/α,

Η κάρτα που παραλαμβάνετε αποτελεί την προσωπική σας **Κάρτα Αναπηρίας**. Η έκδοσή της εντάσσεται στο ευρύτερο πλαίσιο κοινωνικής πολιτικής της Κυβέρνησης, με στόχο τη διασφάλιση ίσων ευκαιριών και την έμπρακτη στήριξη των συμπολιτών μας με αναπηρία.

Η κάρτα αυτή είναι αυστηρά προσωπική, δεν μεταβιβάζεται και δεν δανείζεται. Με τη χρήση της, διασφαλίζεται η άμεση και αξιοπρεπής πρόσβαση σε δημόσιες και ιδιωτικές υπηρεσίες, καθώς και σε παροχές που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία.

Για την ενεργοποίηση της κάρτας σας, έχει αποσταλεί **SMS** με τις απαραίτητες πληροφορίες, όπως οι 5 (πέντε) θέσεις του παραπάνω πίνακα (0<sup>η</sup> - 9<sup>η</sup>) που ορίζουν τον κωδικό **PIN**.

Αναλυτικές οδηγίες χρήσης και το απαραίτητο λογισμικό είναι διαθέσιμα στην επίσημη ιστοσελίδα: <https://karta.epan.gov.gr/>.

Σας παρακαλούμε να ελέγξετε προσεκτικά τα στοιχεία που αναγράφονται στην κάρτα. Σε περίπτωση που διαπιστώσετε οποιαδήποτε ανακρίβεια, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε άμεσα με το Γραφείο Αρωγής Χρηστών Εθνικής Πύλης Αναπηρίας στο τηλ. **210 300 7606** ή μέσω email [helpdesk@epan.gov.gr](mailto:helpdesk@epan.gov.gr).

Η Κάρτα Αναπηρίας δεν είναι απλώς ένα διοικητικό έγγραφο. Αντικατοπτρίζει τη δέσμευση της Πολιτείας για ένα πιο δίκαιο, συμπεριληπτικό και ανθρώπινο κοινωνικό κράτος.

Με σεβασμό και εκτίμηση,

Το Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας

## Οδηγίες εύρεσης PIN για την ενεργοποίηση της Πλαστικής Κάρτας Αναπηρίας

Μόλις ξεκινήσει η αποστολή της Πλαστικής Κάρτας, θα λάβετε SMS με τις 5 θέσεις του PIN που αντιστοιχούν στα πεδία της επιστολής που συνοδεύει την κάρτα, ώστε να μπορέσετε να την ενεργοποιήσετε.

**1 Λαμβάνετε SMS με τις 5 θέσεις του PIN**  
(π.χ. 0η, 3η, 5η, 7η, 9η)



Στο SMS που θα λάβετε, θα βρείτε έναν **5ψήφιο αριθμό** που υποδηλώνει τις θέσεις που θα χρησιμοποιήσετε.

**2 Βρίσκετε τους αριθμούς στην επιστολή που συνοδεύει την κάρτα.**



Υπάρχει **πίνακας** με αριθμούς από 0 έως 9. Εντοπίζετε τους αριθμούς που **αντιστοιχούν στις θέσεις του SMS**.

**3 Πληκτρολογείτε το 5ψήφιο PIN και ολοκληρώνετε την ενεργοποίηση**



Πληκτρολογείτε το 5ψήφιο PIN στο **πεδίο ενεργοποίησης** και ολοκληρώνετε τη διαδικασία.




**4. Η πλαστική κάρτα έχει ενεργοποιηθεί και είναι σε ισχύ.**

### 6.3. Ενεργοποίηση Κάρτας Αναπηρίας

#### Ενεργοποίηση κάρτας

Το PIN αποτελείται από πέντε (5) ψηφία. Θα το δημιουργήσετε χρησιμοποιώντας τους τυχόν αριθμούς που βρίσκονται στην επιστολή της κάρτας και τις θέσεις PIN που λάβετε με SMS.

PIN (5 ψηφία)

Μόνο αριθμοί, ακριβώς 5 ψηφία.

#### ΠΡΟΣΟΧΗ!

Μετά την ενεργοποίηση της κάρτας, για να μπορεί αυτή να λειτουργεί και ως κάρτα μετακίνησης με τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς, θα πρέπει να κάνετε τις ενέργειες που περιγράφονται [εδώ](#).

[Ενεργοποίηση](#) [Ακύρωση](#)

**ΠΡΟΣΟΧΗ!** Μετά την ενεργοποίηση της κάρτας, για να μπορεί αυτή να λειτουργεί και ως κάρτα μετακίνησης με τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς θα πρέπει να κάνετε τις ενέργειες που περιγράφονται [εδώ](#).

7. Εντός της ενότητας «Οι Παροχές μου» εμφανίζονται οι εκάστοτε παροχές που αφορούν στο αντίστοιχο είδος αναπηρίας όπως παρουσιάζονται παρακάτω.

govgr Κάρτα Αναπηρίας Αίτηση ιδιωτικότητας

Πίσω [Η κάρτα μου](#)  
[Οι παροχές μου](#)  
[Στοιχεία επικοινωνίας μου](#)

## Οι Παροχές μου

Η Κάρτα Αναπηρίας, με την επίδειξη της από τον δικαιούχο της και την ψηφιακή βεβαίωση της, αποδεικνύει την ταυτότητα του κατόχου της, την ιδιότητά του ως ατόμου με αναπηρία και το κλιμάκιο ποσοστού αναπηρίας που του έχει αναγνωριστεί.

Οι κάτοχοι Κάρτας Αναπηρίας μπορούν με την επίδειξη και την ψηφιακή βεβαίωση της:

- να εξυπηρετούνται κατά προτεραιότητα σε υπηρεσίες εξυπηρέτησης κοινού και να απολαμβάνουν κάθε απαιτούμενη διευκόλυνση
- να την χρησιμοποιούν ως δικαιολογητικό αντί της Γ.Α.Π.Α. για τα αναγραφόμενα σε αυτήν δεδομένα.

Εξατομικευμένη λίστα παροχών για την/τον

Η λίστα Παροχών σας θα είναι σύντομα διαθέσιμη.

govgr **Ελλάδα 2.0** Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης

8. Στην ενότητα «Τα Στοιχεία επικοινωνίας μου» μπορείτε να προχωρήσετε στη προσθήκη ενός αριθμού τηλεφώνου και μιας ορισμένης διεύθυνσης email τα οποία εφόσον παρατεθούν εμφανίζονται και εντός της ενότητας της Έκδοσης Κάρτας Αναπηρίας.

govgr Κάρτα Αναπηρίας Αίτηση ιδιωτικότητας

Πίσω [Η κάρτα μου](#)  
[Οι παροχές μου](#)  
[Στοιχεία επικοινωνίας μου](#)

## Στοιχεία επικοινωνίας μου

Κινητό	<a href="#">Προσθήκη</a>
Διεύθυνση email	<a href="#">Προσθήκη</a>

govgr **Ελλάδα 2.0** Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης