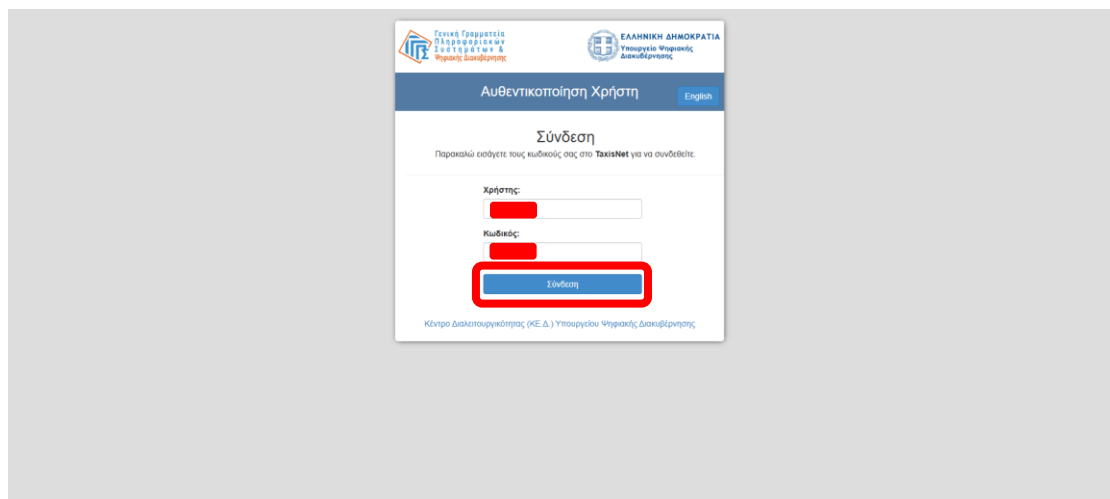
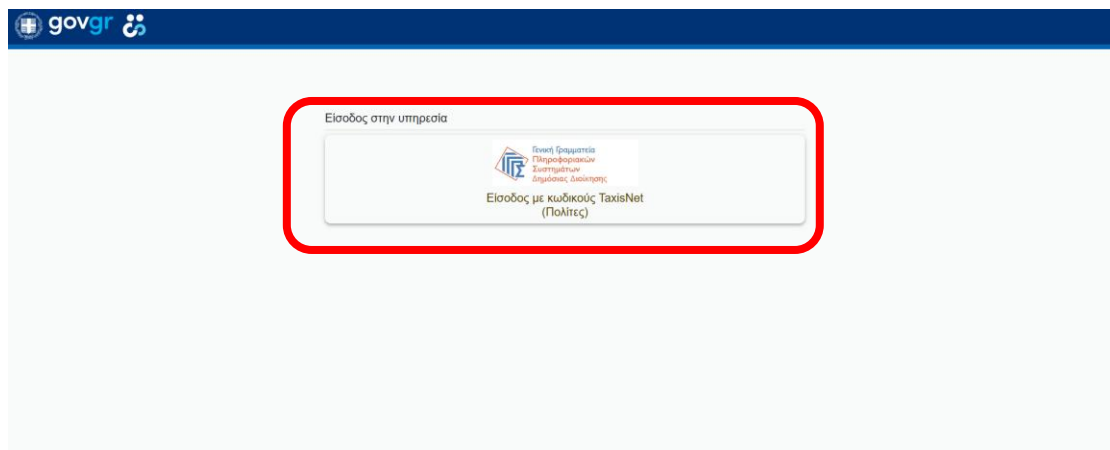
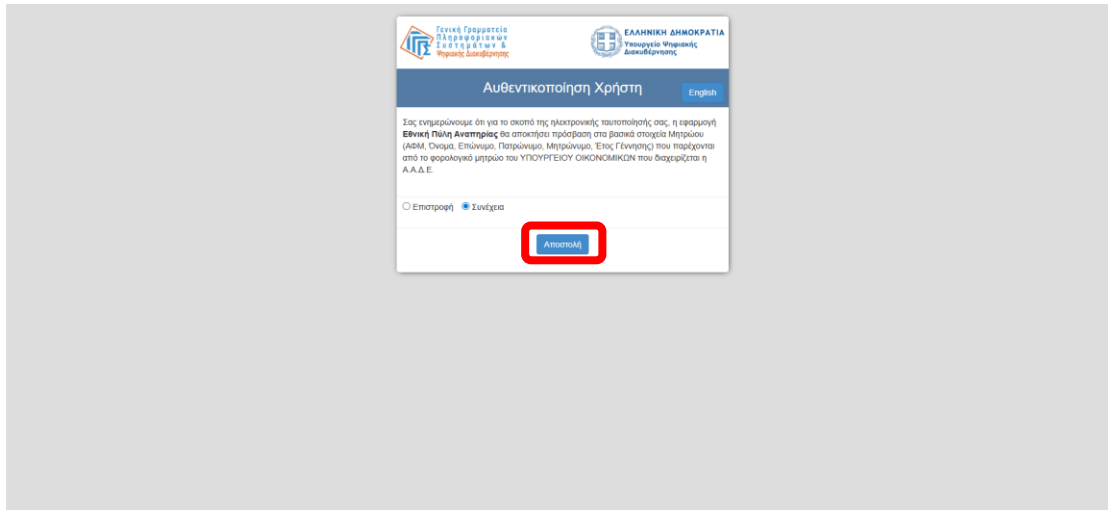


# Εγχειρίδιο Χρήσης Έκδοσης Κάρτας Αναπηρίας (Για Πολίτες)

## Εγχειρίδιο Χρήσης Έκδοσης Κάρτας Αναπηρίας (Για Πολίτες)

1. Θα εισαχθείτε εντός της πλατφόρμας μέσω του συνδέσμου [karta.epan.gov.gr](http://karta.epan.gov.gr). Εντός της δεξιάς στήλης της σελίδας παρατίθεται πληροφοριακό υλικό για την υπηρεσία, οδηγίες χρήσης, συχνές ερωτήσεις, ανακοινώσεις, επικοινωνία, πρόσβαση στην Εθνική Πύλη Αναπηρίας, αλλά και η Δήλωση Ιδιωτικότητας.
2. Η πρόσβαση στην υπηρεσία πραγματοποιείται με τη χρήση των κωδικών TaxisNet που διαθέτει ο εκάστοτε πολίτης. Εισάγετε τα κατάλληλα στοιχεία και επιλέξτε τα σημεία «Σύνδεση» και «Αποστολή».





3. Εντός της αρχικής σελίδας εμφανίζονται τα στοιχεία που αντλώνται από την παραπάνω υπηρεσία όπου αφορούν στο Όνομα, Επώνυμο, Α.Φ.Μ. και Έτος Γέννησης του πολίτη. Κατά την είσοδο στην πλατφόρμα θα πρέπει να εισάγετε τον ΑΜΚΑ σας και να επιλέξετε το σημείο «Είσοδος» ώστε να μεταβείτε στις επόμενες ενέργειες.



4. Στην επόμενη σελίδα μπορείτε να πραγματοποιήσετε τις ακόλουθες ενέργειες:
- «Αίτηση για έκδοση κάρτας / Η κάρτα μου». Εκεί μπορείτε να υποβάλετε αίτηση για κάρτα αναπηρίας ή να προβάλετε τα στοιχεία της υπάρχουσας κάρτας αναπηρίας.
  - «Οι παροχές μου». Εντός αυτής της σελίδας προβάλλονται οι παροχές που σας αντιστοιχούν.
  - «Τα Στοιχεία επικοινωνίας μου». Εδώ μπορείτε να προσθέσετε ή να επεξεργαστείτε τα στοιχεία επικοινωνίας του τηλεφώνου και του email.
  - Κατά την εισαγωγή σε κάθε ενότητα παρατίθενται στη δεξιά πλευρά της σελίδας οι επιπλέον επιλογές περιήγησης των υπόλοιπων ενότητων.

The screenshot shows a web interface with a dark blue header. On the left, there are logos for 'govgr' and 'beta', and the text 'Κάρτα Αναπηρίας'. On the right, there is a red bar with the text 'Αλλαγή ιδιαιδικότητας' and a menu icon. The main content area has a white background with the heading 'Επιλέξτε από τα παρακάτω'. Below this heading, there are three white boxes, each with a title and a green 'Συνέχεια' button. The first box is titled 'Αίτηση για έκδοση κάρτας', the second 'Οι παροχές μου', and the third 'Τα Στοιχεία επικοινωνίας μου'. A red rounded rectangle highlights these three boxes. At the bottom, there is a dark blue footer with logos for 'govgr', 'Ελλάδα 2.0', and the European Union, along with the text 'Μια υπηρεσία του' and 'Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης'.

5. Ακολούθως εμφανίζεται η δυνατότητα αίτησης κάρτας αναπηρίας αλλά και η διαδικασία για την έκδοσή της.

govgr | Κάρτα Αναπηρίας | Δήλωση ιδιωτικότητας

← Πίσω


## Έκδοση Κάρτας Αναπηρίας

Τα ακόλουθα στοιχεία προκύπτουν από διαλειτουργική άντλησή τους. Εάν διαφωνείτε με κάποιο από αυτά, δείτε περισσότερες πληροφορίες [εδώ](#).

**Θεματικό Πλαίσιο**  
[Οδηγίες Χρήσης](#)  
[Συχνές Ερωτήσεις](#)  
[Χρήσιμοι Σύνδεσμοι](#)  
[Επικοινωνία](#)

**Γενικά Στοιχεία**

Όνομα [REDACTED]  
 Επώνυμο [REDACTED]  
 Πατρώνυμο [REDACTED]  
 Μητρώνυμο [REDACTED]  
 ΑΦΜ [REDACTED]  
 ΑΜΚΑ [REDACTED]  
 Ημερομηνία Γέννησης [REDACTED]

Φωτογραφία 

**Στοιχεία Αναπηρίας**

Ημερομηνία λήξης Κάρτας Αναπηρίας [REDACTED]  
 Συνολικό Ποσοστό Αναπηρίας [REDACTED]  
 Κλιμάκιο Ποσοστού Αναπηρίας [REDACTED]  
 Χρήζει συνοδού (για τους σκοπούς της Κάρτας) [REDACTED]

**Είδος Κάρτας**  
 Επιλέξτε πώς θέλετε να εκδοθεί η κάρτα σας.

Έκδοση σε PDF  
 Έκδοση σε Πλαστική Κάρτα

Έκδοση Κάρτας Αναπηρίας

Μια υπηρεσία του govgr | **Ελλάδα 2.0** | Επένδυση στην ανάπτυξη | Επένδυση στην ανάπτυξη

6. Κατά την «Έκδοση Κάρτας Αναπηρίας», έχετε την δυνατότητα να εκδώσετε Κάρτα Αναπηρίας σε PDF καθώς και να αιτηθείτε έκδοση και αποστολή Πλαστικής Κάρτας Αναπηρίας.

## 6.1. Έκδοση Κάρτας σε PDF

gov.gr | Κάρτα Αναπηρίας

Δίπλωμα Ιδιοκτήτριας

Πίσω

### Έκδοση Κάρτας Αναπηρίας

Τα ακόλουθα στοιχεία προκύπτουν από διαλειτουργική άντληση τους. Εάν διαφωνείτε με κάποιο από αυτά, δείτε περισσότερες πληροφορίες [εδώ](#).

**Γενικά Στοιχεία**

Όνομα [REDACTED]  
Επώνυμο [REDACTED]  
Πατρώνυμο [REDACTED]  
Μητρώνυμο [REDACTED]  
ΑΦΜ [REDACTED]  
ΑΔΜΚΑ [REDACTED]  
Ημερομηνία Γέννησης [REDACTED]

Φωτογραφία [REDACTED]

**Στοιχεία Αναπηρίας**

Ημερομηνία λήξης Κάρτας Αναπηρίας [REDACTED]  
Συνολικό Ποσοστό Αναπηρίας [REDACTED]  
Κλιμάκιο Ποσοστού Αναπηρίας [REDACTED]  
Χρήζει συνοδού (για τους σκοπούς της Κάρτας) [REDACTED]

**Είδος Κάρτας**  
Επιλέξτε πώς θέλετε να εκδοθεί η κάρτα σας.

Έκδοση σε PDF  
 Έκδοση σε Πλαστική Κάρτα

**Στοιχεία Επικοινωνίας**

Κινητό Τηλέφωνο (υποχρεωτικό)  
[REDACTED]

Επαιί (προαιρετικό)  
[REDACTED]

Έκδοση Κάρτας Αναπηρίας

Μία υπηρεσία του gov.gr | **Ελλάδα 2.0** | Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Πίνα

Στοιχεία Κάρτας Αναπηρίας  
(PDF)Θεσμικό Πλαίσιο  
Οδηγίες Χρήσης  
Συχνές Ερωτήσεις  
Χρήσιμοι Σύνδεσμοι  
Επικοινωνία

Λήψη Κάρτας Επικαιροποίηση Στοιχείων Ακύρωση Κάρτας

Τα ακόλουθα στοιχεία προκύπτουν από διαδικτυακή ανίχνηση τους. Εάν διαφωνείτε με κάποιο από αυτά, δείτε περισσότερες πληροφορίες [εδώ](#).

## Γενικά στοιχεία:

Όνομα  
Επώνυμο  
Πατρώνυμο  
Μητρώνυμο  
ΑΦΜ  
ΑΜΚΑ  
Ημερομηνία Γέννησης



## Φωτογραφία

## Στοιχεία αναπηρίας:

Ημερομηνία λήξης Κάρτας Αναπηρίας  
Συνολικό Ποσοστό αναπηρίας  
Κλασικό Ποσοστό Αναπηρίας  
Χρήζει συνοδού (για τους σκοπούς της Κάρτας)

Σε περίπτωση που τα στοιχεία ισχύος της παρούσας Κάρτας Αναπηρίας μεταβληθούν, μπορείτε να επιλέξετε το σημείο «Επικαιροποίηση στοιχείων Κάρτας» ώστε να αντληθούν τα νέα στοιχεία.

## 6.2. Αίτηση Πλαστικής Κάρτας

govgr Κάρτα Αναπηρίας
Δήλωση ιδιωτικότητας ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ ΓΑΝΟΤΗ

Πίνα

## Η Κάρτα Μου

Θεσμικό Πλαίσιο  
Οδηγίες Χρήσης  
Συχνές Ερωτήσεις  
Χρήσιμοι Σύνδεσμοι  
Επικοινωνία

**Σε μορφή PDF**

✓ Έχει εκδοθεί η κάρτα σας σε μορφή PDF.

Προβολή

**Πλαστική Κάρτα**

Δεν έχετε εκδώσει πλαστική κάρτα.

Έκδοση Κάρτας

**Wallet**

Δεν έχετε προσθέσει κάρτα στο Wallet.

Έκδοση σε Πλαστική Κάρτα

**Στοιχεία Επικοινωνίας**

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** στον αριθμό κινητού που θα καταχωρήσετε, θα λάβετε έναν κωδικό που θα είναι απαραίτητος για την ενεργοποίηση της Πλαστικής Κάρτας.

**Κινητό Τηλέφωνο (υποχρεωτικό)**

\* Το κινητό τηλέφωνο είναι υποχρεωτικό για την έκδοση πλαστικής κάρτας.

**Email (προαιρετικό)**

**Στοιχεία Παράδοσης**

Για την έκδοση πλαστικής κάρτας, είναι απαραίτητη η συμπλήρωση των στοιχείων παράδοσής σας.

Τα στοιχεία παραλήπτη είναι διαφορετικά από του κατόχου.

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** δεν θα μπορείτε να αλλάξετε διεύθυνση παράδοσης μετά την υποβολή της αίτησης.

**Διεύθυνση (υποχρεωτικό)**

\* Η διεύθυνση είναι υποχρεωτική για την έκδοση πλαστικής κάρτας.

**Περιφερειακή Ενότητα (υποχρεωτικό)**

**Δήμος (υποχρεωτικό)**

**Ταχυδρομικός Κώδικας (υποχρεωτικό)**

\* Ο ταχυδρομικός κώδικας είναι υποχρεωτικός για την έκδοση πλαστικής κάρτας.

**Όνομα στο Κουδούνι (προαιρετικό)**

**Όρφος (προαιρετικό)**

**Κωδικός ATHENA Card (PIN)**

**PIN (8 Αριθμητικά ψηφία - υποχρεωτικό)**

\* Η πλαστική κάρτα αναπηρίας λειτουργεί και ως ATHENA Card για μετακίνηση στα μέσα μαζικής μεταφοράς αρμοδιότητας ΟΑΣΑ. Ορίστε έναν 8ψήφιο προσωπικό κωδικό για τη χρήση της κάρτας στον ΟΑΣΑ. **Φυλάξτε τον 8ψήφιο κωδικό σας, καθώς δεν είναι δυνατή η ανάκτησή του με διαφορετικό τρόπο.**

\* Το PIN πρέπει να αποτελείται από 8 Αριθμητικά ψηφία.

**Προεπισκόπηση Πλαστικής Κάρτας**



Έκδοση Κάρτας Αναπηρίας

- Σιγουρευτείτε ότι έχετε συμπληρώσει σωστά το κινητό τηλέφωνο επικοινωνίας σας διότι είναι απαραίτητο για την αποστολή του κωδικού αποστολής και των θέσεων του PIN με sms που αφορά την ενεργοποίηση της Πλαστικής Κάρτας (για αναλυτικότερες πληροφορίες μεταβείτε στην παράγραφο 6.3).
- Έχετε δικαίωμα να επιλέξετε αν επιθυμείτε η Πλαστική Κάρτα να παραληφθεί από έτερο πρόσωπο και όχι από εσάς τον ίδιο, επιλέγοντας το αντίστοιχο πεδίο και συμπληρώνοντας το Ονοματεπώνυμο του παραλήπτη.
- Σιγουρευτείτε ότι έχετε συμπληρώσει σωστά τα στοιχεία διεύθυνσής σας για την αποστολή της πλαστικής κάρτας, διότι δεν θα είναι δυνατή η αλλαγή διεύθυνσης μετά την υποβολή της αίτησης ή η ακύρωσή της.
- Πιθανά σφάλματα κατά την καταγραφή των στοιχείων σας:
  - Ελέγξτε ότι τα στοιχεία διεύθυνσης είναι ΚΕΦΑΛΑΙΑ Ελληνικά, χωρίς τόνους και σημεία στίξης.
  - Προσοχή: Ο Ταχυδρομικός Κώδικας ελέγχεται βάσει προκαθορισμένης λίστας έγκυρων Τ.Κ. της Ελλάδας. Σιγουρευτείτε ότι στον ταχυδρομικό κώδικα δεν υπάρχει κενό και έχετε συμπληρώσει τον σωστό αριθμό ψηφίων. Σε περίπτωση λάθους, εμφανίζονται τα ακόλουθα μηνύματα:

<p>Διεύθυνση (υποχρεωτικό)</p> <input type="text" value=""/>	<p>Διεύθυνση (υποχρεωτικό)</p> <input type="text" value=""/>
<p>Περιφερειακή Ενότητα (υποχρεωτικό)</p> <p>ΑΤΤΙΚΗΣ</p>	<p>Περιφερειακή Ενότητα (υποχρεωτικό)</p> <p>ΑΤΤΙΚΗΣ</p>
<p>Λήμος (υποχρεωτικό)</p> <p>ΑΓΙΑΣ ΒΑΡΒΑΡΑΣ</p>	<p>Λήμος (υποχρεωτικό)</p> <p>ΑΓΙΑΣ ΒΑΡΒΑΡΑΣ</p>
<p>Ταχυδρομικός Κώδικας (υποχρεωτικό)</p> <p>111</p> <p><small>* Ο Τ.Κ. πρέπει να αποτελείται από 5 ψηφία.</small></p>	<p>Ταχυδρομικός Κώδικας (υποχρεωτικό)</p> <p>11111</p> <p><small>Ο ταχυδρομικός κώδικας δεν είναι έγκυρος.</small></p>
<p>Όνομα στο Κουδούνι (προαιρετικό)</p> <input type="text" value=""/>	<p>Όνομα στο Κουδούνι (προαιρετικό)</p> <input type="text" value=""/>
<p>Όροφος (προαιρετικό)</p> <p>2</p>	<p>Όροφος (προαιρετικό)</p> <p>2</p>
<p><b>Κωδικός ATHENA Card (PIN)</b>  <b>PIN (8 Αριθμητικά ψηφία - υποχρεωτικό)</b>  <small>*Η πλαστική κάρτα αναπηρίας λειτουργεί και ως ATHENA Card για μετακίνηση στα μέσα μαζικής μεταφοράς αρμοδιότητας ΟΑΣΑ. Ορίστε έναν 8ψήφιο προσωπικό κωδικό για τη χρήση της κάρτας στον ΟΑΣΑ. Φυλάξτε τον 8ψήφιο κωδικό σας, καθώς δεν είναι δυνατή η ανάκτησή του με διαφορετικό τρόπο.</small></p>	<p><b>Κωδικός ATHENA Card (PIN)</b>  <b>PIN (8 Αριθμητικά ψηφία - υποχρεωτικό)</b>  <small>*Η πλαστική κάρτα αναπηρίας λειτουργεί και ως ATHENA Card για μετακίνηση στα μέσα μαζικής μεταφοράς αρμοδιότητας ΟΑΣΑ. Ορίστε έναν 8ψήφιο προσωπικό κωδικό για τη χρήση της κάρτας στον ΟΑΣΑ. Φυλάξτε τον 8ψήφιο κωδικό σας, καθώς δεν είναι δυνατή η ανάκτησή του με διαφορετικό τρόπο.</small></p>

- Σιγουρευτείτε ότι στον όροφο συμπληρώνετε μόνο αριθμητικό ψηφίο.
- Σιγουρευτείτε ότι ο 8ψήφιος κωδικός ATHENA Card, αποτελείται αποκλειστικά από αριθμητικά ψηφία (όχι γράμματα, σύμβολα, σημεία στίξης ή κενά). Η συμπλήρωση του 8ψήφιου κωδικού είναι υποχρεωτική για την έκδοση της πλαστικής κάρτας αναπηρίας.

Η διαδικασία ολοκληρώνεται μόλις επιλέξετε Έκδοση Κάρτας Αναπηρίας και μέσω της εφαρμογής μπορείτε να παρακολουθείτε την πορεία προετοιμασίας και αποστολής της Πλαστικής Κάρτας.

Πίσω

## Η Κάρτα Μου

Θεσμικό Πλαίσιο  
Οδηγίες Χρήσης  
Συνέες Ερωτήσεις  
Χρήσιμες Σύνδεσμοι  
Επικοινωνία

Σε μορφή PDF  
✓ Έχει εκδοθεί η κάρτα σας σε μορφή PDF.  
[Προβολή](#)

Πλαστική Κάρτα  
✓ Έχετε επιλέξει να εκδοθεί η κάρτα σας σε Πλαστική μορφή.  
[Προβολή](#)

Wallet  
Δεν έχετε προσθέσει κάρτα στο Wallet.



Πίσω

## Στοιχεία Πλαστικής Κάρτας Αναπηρίας

Θεσμικό Πλαίσιο  
Οδηγίες Χρήσης  
Συνέες Ερωτήσεις  
Χρήσιμος Σύνδεσμος  
Επικοινωνία

Η πλαστική κάρτα βρίσκεται σε αναμονή αποστολής για εκτύπωση.

[Επανεκδόση Κάρτας](#) [Ακύρωση](#) [Ενεργοποίηση](#)

Τα ακόλουθα στοιχεία προκύπτουν από διαλελυτογραφική αντίληψη τους. Εάν διαφωνείτε με κάποιο από αυτά, δείτε περισσότερες πληροφορίες [εδώ](#).

Συγκεκριμένα:

1. Η πλαστική κάρτα βρίσκεται σε αναμονή αποστολής για εκτύπωση.

Πίσω

## Στοιχεία Πλαστικής Κάρτας Αναπηρίας

Η πλαστική κάρτα βρίσκεται σε αναμονή αποστολής για εκτύπωση.

[Ακύρωση & Επανεκδόση Πλαστικής Κάρτας](#) [Ενεργοποίηση](#)

2. Η πλαστική κάρτα στάλθηκε στο τυπογραφείο και βρίσκεται σε επεξεργασία.

Πίσω

## Στοιχεία Πλαστικής Κάρτας Αναπηρίας

Η πλαστική κάρτα στάλθηκε στο τυπογραφείο και βρίσκεται σε επεξεργασία.

[Επανεκδόση Κάρτας](#) [Ακύρωση](#) [Ενεργοποίηση](#)

3. Η πλαστική κάρτα είναι έτοιμη για παράδοση.

[Πίσω](#)

## Στοιχεία Πλαστικής Κάρτας Αναπηρίας

Η πλαστική κάρτα είναι έτοιμη για παράδοση.  
Πατήστε [εδώ](#) για να δείτε την πορεία αποστολής.

Επανεκδοση Κάρτας

Ακύρωση

Ενεργοποίηση

Σε αυτό το στάδιο:

Α) Θα λάβετε SMS με τις εξής πληροφορίες:

- Αν η αποστολή της κάρτας πραγματοποιείται μέσω των ΕΛΤΑ, το SMS θα αναφέρει:

Η κάρτα ΑμεΑ με αριθμό  
[REDACTED] είναι έτοιμη  
προς αποστολή μέσω ΕΛΤΑ.  
Κωδικός αποστολής:  
[REDACTED]  
Παρακολούθηση αποστολής:  
[REDACTED] Για  
ενεργοποίηση χρησιμοποιήστε  
τις θέσεις PIN: [REDACTED]

Με τον κωδικό αποστολής μπορείτε να κάνετε αναζήτηση [εδώ](#) για τον εντοπισμό της θέσης του πακέτου.

www.elta.gr/track

ΕΛΤΑ  
Εταιρία | Ιδιώτες | Επιχειρήσεις | Σημεία Τακ. Εξυπηρέτησης | Εύρεση Τ.Κ.

Track and Trace  
Track and Trace

ΑΡΧΗ / TRACK AND TRACE

Παρακαλούμε εισάγετε τον κωδικό του αντικειμένου για το οποίο θέλετε να γίνει η αναζήτηση. Η αναζήτηση γίνεται μέχρι 5 κωδικούς ταυτόχρονα (Ένα σε κάθε γραμμή).

Ο κωδικός έχει 13 στοιχεία (2 λατινικά γράμματα ακολουθούμενα από 9 νούμερα και 2 λατινικά γράμματα) πχ PP123456785GR Κατ' εξαίρεση, κάποια αντικείμενα καταγωγής Γερμανίας, μπορεί να φέρουν δωδεκαψήφιο κωδικό με αριθμητικούς μόνο χαρακτήρες αντί για τον κωδικό των 13 στοιχείων.

Προσοχή στο Phishing. Ενημερωθείτε πως μπορείτε να προστατευθείτε.

Εντοπισμός Αντικειμένου

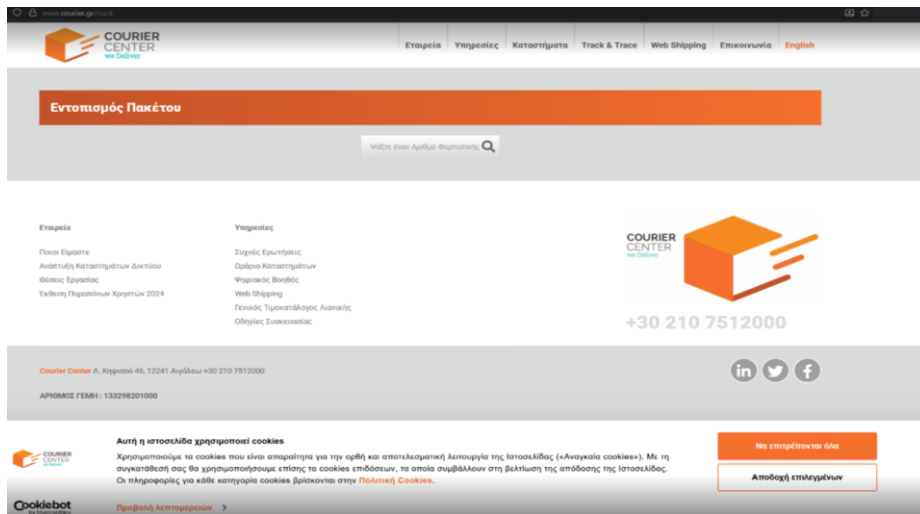
Κωδικός Αντικειμένου

ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ

- Αν η αποστολή της κάρτας πραγματοποιείται μέσω Courier Center, το SMS θα αναφέρει:

Η κάρτα ΑμεΑ με αριθμό [redacted] είναι έτοιμη προς αποστολή μέσω Courier Center.  
 Κωδικός αποστολής: [redacted].  
 Παρακολούθηση αποστολής: <https://www.courier.gr/track> Για ενεργοποίηση χρησιμοποιήστε τις θέσεις PIN: [redacted]

Με τον κωδικό αποστολής μπορείτε να κάνετε αναζήτηση [εδώ](#) για τον εντοπισμό της θέσης του πακέτου.



Β) Τις θέσεις PIN για την ενεργοποίηση της Κάρτας σας (αναλυτικές οδηγίες θα λάβετε στην επιστολή που συνοδεύει την Κάρτα. Θα πρέπει να αντιστοιχίσετε τις 5 θέσεις PIN που λάβατε με SMS, στον πίνακα θέσεων PIN της επιστολής που συνοδεύει την κάρτα, ώστε να μπορέσετε να την ενεργοποιήσετε).

### Οδηγίες εύρεσης PIN για την ενεργοποίηση της Πλαστικής Κάρτας Αναπηρίας

Μόλις ξεκινήσει η αποστολή της Πλαστικής Κάρτας, θα λάβετε SMS με τις 5 θέσεις του PIN που αντιστοιχούν στα πεδία της επιστολής που συνοδεύει την κάρτα, ώστε να μπορέσετε να την ενεργοποιήσετε.

- 1 Λαμβάνετε SMS με τις 5 θέσεις του PIN**  
(π.χ. 0n, 3n, 5n, 7n, 9n)  
Στο SMS που θα λάβετε, θα βρείτε έναν 5ψήφιο αριθμό που υποδηλώνει τις θέσεις που θα χρησιμοποιήσετε.
- 2 Βρίσκετε τους αριθμούς στην επιστολή που συνοδεύει την κάρτα.**  
Υπάρχει **πίνακας** με αριθμούς από 0 έως 9. Εντοπίζετε τους αριθμούς που αντιστοιχούν στις θέσεις του SMS.
- 3 Πληκτρολογείτε το 5ψήφιο PIN και ολοκληρώνετε την ενεργοποίηση**  
Πληκτρολογείτε το 5ψήφιο PIN στο **πεδίο ενεργοποίησης** και ολοκληρώνετε τη διαδικασία.

Πίνακας θέσεων PIN  
10 ψηφία κωδικού

0η	1η	2η	3η	4η	5η	6η	7η	8η	9η
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Αγαπητέ/ή κύριε/α,

Η κάρτα που παραλαμβάνετε αποτελεί την προσωπική σας **Κάρτα Αναπηρίας**. Η έκδοσή της εντάσσεται στο ευρύτερο πλαίσιο κοινωνικής πολιτικής της Κυβέρνησης, με στόχο τη διασφάλιση ίσων ευκαιριών και την έμπρακτη στήριξη των συμπολιτών μας με αναπηρία.

Η κάρτα αυτή είναι αυστηρά προσωπική, δεν μεταβιβάζεται και δεν δανείζεται. Με τη χρήση της, διασφαλίζεται η άμεση και αξιοπρεπής πρόσβαση σε δημόσιες και ιδιωτικές υπηρεσίες, καθώς και σε παροχές που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία.

Για την ενεργοποίηση της κάρτας σας, έχει αποσταλεί **SMS** με τις απαραίτητες πληροφορίες, όπως οι 5 (πέντε) θέσεις του παραπάνω πίνακα (0η - 9η) που ορίζουν τον κωδικό **PIN**.

Αναλυτικές οδηγίες χρήσης και το απαραίτητο λογισμικό είναι διαθέσιμα στην επίσημη ιστοσελίδα: <https://karta.epan.gov.gr/>.

Σας παρακαλούμε να ελέγξετε προσεκτικά τα στοιχεία που αναγράφονται στην κάρτα. Σε περίπτωση που διαπιστώσετε οποιαδήποτε ανακρίβεια, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε άμεσα με το Γραφείο Αρωγής Χρηστών Εθνικής Πύλης Αναπηρίας στο τηλ. **210 300 7606** ή μέσω email [helpdesk@epan.gov.gr](mailto:helpdesk@epan.gov.gr).

Η Κάρτα Αναπηρίας δεν είναι απλώς ένα διοικητικό έγγραφο. Αντικατοπτρίζει τη δέσμευση της Πολιτείας για ένα πιο δίκαιο, συμπεριληπτικό και ανθρώπινο κοινωνικό κράτος.

Με σεβασμό και εκτίμηση,

Το Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας

### 6.3. Ενεργοποίηση Κάρτας Αναπηρίας

#### Ενεργοποίηση κάρτας

Το PIN αποτελείται από πέντε (5) ψηφία. Θα το δημιουργήσετε χρησιμοποιώντας τους τυχαίους αριθμούς που βρίσκονται στην επιστολή της κάρτας και τις θέσεις PIN που λάβατε με SMS.

PIN (5 ψηφία)

Μόνο αριθμοί, ακριβώς 5 ψηφία.

#### ΠΡΟΣΟΧΗ!

Μετά την ενεργοποίηση της κάρτας, για να μπορεί αυτή να λειτουργεί και ως κάρτα μετακίνησης με τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς, θα πρέπει να κάνετε τις ενέργειες που περιγράφονται [εδώ](#).

[Ενεργοποίηση](#) [Ακύρωση](#)

Καταχωρώντας το PIN όπως προέκυψε μετά την αντιστοίχιση, θα πρέπει να σας αναφέρει ότι η πλαστική κάρτα έχει ενεργοποιηθεί και είναι σε ισχύ.

Πίσω

## Στοιχεία Πλαστικής Κάρτας Αναπηρίας

[Θεσμικό Πλαίσιο](#)  
[Οδηγίες Χρήσης](#)  
[Συχνές Ερωτήσεις](#)  
[Χρήσιμα Σύνδεσμοι](#)  
[Επικοινωνία](#)

Η πλαστική κάρτα έχει ενεργοποιηθεί και είναι σε ισχύ.

[Επανεκδόση Κάρτας](#) [Ακύρωση](#) [Ενεργοποίηση](#)

ΠΡΟΣΟΧΗ! Μετά την ενεργοποίηση της κάρτας, για να μπορεί αυτή να λειτουργεί και ως κάρτα μετακίνησης με τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς θα πρέπει να κάνετε τις ενέργειες που περιγράφονται [εδώ](#).

## 7. Ακύρωση και επανέκδοση Πλαστικής Κάρτας

### 7.1. Ακύρωση & Επανέκδοση (αφορά περιπτώσεις Απώλειας – Κλοπής)

Πίσω

# Στοιχεία Πλαστικής Κάρτας Αναπηρίας

[Θεσμικό Πλαίσιο](#)  
[Οδηγίες Χρήσης](#)  
[Συχνές Ερωτήσεις](#)  
[Χρήσιμοι Σύνδεσμοι](#)  
[Επικοινωνία](#)

Η πλαστική κάρτα έχει ενεργοποιηθεί και είναι σε ισχύ.

**Ακύρωση & Επανέκδοση**

Ακύρωση & Επανέκδοση λόγω νέας ΓΑΠΑ    Ενεργοποίηση

Τα ακόλουθα στοιχεία προκύπτουν από διαλειτουργική άντλησή τους. Εάν διαφωνείτε με κάποιο από αυτά, δείτε περισσότερες πληροφορίες [εδώ](#).

**Γενικά Στοιχεία** ⓘ

Όνομα	[REDACTED]
Επώνυμο	[REDACTED]
Όνομα Λατινικά	[REDACTED]
Επώνυμο Λατινικά	[REDACTED]
Πατρώνυμο	[REDACTED]
Μητρώνυμο	[REDACTED]
ΑΦΜ	[REDACTED]
ΑΜΚΑ	[REDACTED]
Ημερομηνία Γέννησης	[REDACTED]

7.1.α. Με το που θα επιλέξετε Ακύρωση & Επανεκδοση Πλαστικής Κάρτας θα εμφανιστεί η παρακάτω οθόνη. Επιλέξτε την κατηγορία Ακύρωσης της Κάρτας Αναπηρίας και πατήστε Συνέχεια.

#### Ακύρωση & Επανεκδοση Πλαστικής Κάρτας

Η ακύρωση πλαστικής κάρτας επιτρέπεται **μία (1) φορά ανά ημερολογιακό έτος**. Για παράδειγμα, αν ακυρώσετε την κάρτα το **2026**, μπορείτε να προχωρήσετε σε νέα ακύρωση από την **1η Ιανουαρίου 2027**.

Επιλέξτε τον λόγο ακύρωσης της πλαστικής κάρτας:

- Απώλεια
- Κλοπή
- Συνέχεια [Ακύρωση](#)

7.1.β. Ακολουθείτε τα βήματα για νέα αίτηση Πλαστικής Κάρτας όπως αναγράφεται στην ενότητα 6.2.

7.2 Ακύρωση & Επανεκδοση λόγω νέας ΓΑΠΑ (αφορά επανεκδοση λόγω έκδοσης νέας πιστοποίησης από τις αρμόδιες υγειονομικές επιτροπές)

Πίσω

## Στοιχεία Πλαστικής Κάρτας Αναπηρίας

[Θεσμικό Πλαίσιο](#)  
[Οδηγίες Χρήσης](#)  
[Συχνές Ερωτήσεις](#)  
[Χρήσιμοι Σύνδεσμοι](#)  
[Επικοινωνία](#)

Η πλαστική κάρτα έχει ενεργοποιηθεί και είναι σε ισχύ.

Ακύρωση & Επανεκδοση

**Ακύρωση & Επανεκδοση λόγω νέας ΓΑΠΑ** Ενεργοποίηση

Τα ακόλουθα στοιχεία προκύπτουν από διαλειτουργική άντλησή τους. Εάν διαφωνείτε με κάποιο από αυτά, δείτε περισσότερες πληροφορίες [εδώ](#).

Γενικά Στοιχεία ⓘ

Όνομα	[REDACTED]
Επώνυμο	[REDACTED]
Όνομα Λατινικά	[REDACTED]
Επώνυμο Λατινικά	[REDACTED]
Πατρώνυμο	[REDACTED]
Μητρώνυμο	[REDACTED]
ΑΦΜ	[REDACTED]
ΑΜΚΑ	[REDACTED]
Ημερομηνία Γέννησης	[REDACTED]

7.2.β. Ακολουθείτε τα βήματα για νέα αίτηση Πλαστικής Κάρτας όπως αναγράφεται στην ενότητα 6.2.

7.2.γ. Σε περίπτωση που δεν είναι ενημερωμένο το Μητρώο Αναπηρίας με την νέα σας πιστοποίηση θα εμφανιστεί το παρακάτω μήνυμα:

The screenshot shows a web page titled "Στοιχεία Πλαστικής Κάρτας Αναπηρίας" (Details of Plastic Card of Disability). At the top left is a "Πίσω" (Back) link. On the right side, there are several blue links: "Θεσμικό Πλαίσιο", "Οδηγίες Χρήσης", "Συχνές Ερωτήσεις", "Χρήσιμοι Σύνδεσμοι", and "Επικοινωνία". In the center, a red-bordered box contains the following text: "Υπήρξε κάποιο πρόβλημα" (There was a problem) and "Δεν εντοπίστηκαν αλλαγές στα στοιχεία της ΓΑΠΑ." (No changes were found in the GAPA data).

8. Εντός της ενότητας «Οι Παροχές μου» εμφανίζονται οι εκάστοτε παροχές που αφορούν στο αντίστοιχο είδος αναπηρίας όπως παρουσιάζονται παρακάτω.

The screenshot shows the "Οι Παροχές μου" (My Benefits) page on the gov.gr website. The page header includes the gov.gr logo, a "Κάρτα Αναπηρίας" (Disability Card) label, and a user profile icon with the text "Δίπλωμα ιδιαιτερότητας". The main content area has a "Πίσω" (Back) link and a "Οι Παροχές μου" heading. Below the heading, there is a paragraph explaining that the Disability Card, with its electronic signature, proves the holder's identity and disability status. It then lists benefits for holders, such as priority in public services and simplified procedures. At the bottom, there is a section for "Εξατομικευμένη λίστα παροχών για την/τον [redacted]" and a note that the list is available in a simplified format.

9. Στην ενότητα «Τα Στοιχεία επικοινωνίας μου» μπορείτε να προχωρήσετε στη προσθήκη ενός αριθμού τηλεφώνου και μιας ορισμένης διεύθυνσης email τα οποία εφόσον παρατεθούν εμφανίζονται και εντός της ενότητας της Έκδοσης Κάρτας Αναπηρίας.

govgr Κάρτα Αναπηρίας Δήλωση ιδιαιτερότητας

◀ Πίσω [Η κάρτα μου](#)  
[Οι παραγές μου](#)  
[Στοιχεία επικοινωνίας μου](#)

### Στοιχεία επικοινωνίας μου

Κινητό	<a href="#">Προσθήκη</a>
Διεύθυνση email	<a href="#">Προσθήκη</a>

Μια υπηρεσία του govgr Ελλάδα 2.0 Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης